



Qualität setzt sich durch

Malerbetrieb aus Ratingen belegt bundesweiten Spitzenplatz

In der Schule reicht noch die Note 4 zum Weiterkommen – die Fördergesellschaft „**Qualität im Handwerk**“ (qih) legt bei der Leistungsbeurteilung deutlich strengere Maßstäbe an: Ausgezeichnet werden ausschließlich Handwerksbetriebe, deren Arbeit von den Kunden mit „sehr gut“ benotet wird.

Die Firma „**Malermeister Michael Reinecke**“ aus Ratingen gehört zu den Besten der Branche, sonst dürfte sie nicht das qih-Qualitätssiegel „Ausgezeichnet vom Kunden“ führen. Doch das Unternehmen konnte sich sogar innerhalb der Spitzengruppe ganz vorne platzieren: Davon zeugen mittlerweile **mehr als 100 überaus positive Kundenbewertungen**, die der Betrieb aus Ratingen innerhalb weniger Monate sammeln konnte.

Grund genug für die unabhängige Fördergesellschaft „**Qualität im Handwerk**“, die hervorragende Arbeit des Unternehmens besonders zu würdigen. „Eine tolle Leistung“, betonte qih-Geschäftsführer Volker Kreft. Die Firma „Malermeister Michael Reinecke“ stelle die Kundenzufriedenheit stets in den Vordergrund. „Dies ist im Handwerk alles andere als selbstverständlich“, so Kreft.

Die im April 2007 gegründete „**Qualität im Handwerk**“-Fördergesellschaft garantiert eine neutrale und kontinuierliche Überprüfung aller abgegebenen Kundenbewertungen, die wahlweise per Internet oder per Postkarte abgegeben werden können. Ein aufwändiges Sicherheitsverfahren macht einen Missbrauch des Systems nahezu unmöglich. Bewertungen können nur von Kunden nach Erhalt einer Rechnung mit Rechnungsnummer und zugehöriger Transaktionsnummer abgegeben werden.

Das qih-Qualitätssiegel wird auch vom Hauptverband „Farbe Gestaltung Bautenschutz“ unterstützt, der Dachorganisation des Maler- und Lackiererhandwerks in Deutschland. Erst kürzlich konnte bei einer Feierstunde in der Handwerkskammer Berlin der 500. Malerbetrieb ausgezeichnet werden.

Weitere Informationen unter www.qih.de

Pressekontakt:

qih Qualität im Handwerk Fördergesellschaft mbH

Zum Hohlen Stein 40 - 57223 Kreuztal

Telefon: 0 27 32 / 5 89 00 32

Telefax: 0 27 32 / 5 89 00 39

E-Mail: presse@qih.de